



Smart Market

Bundesweiter Energievertrieb mit der
24/7 Energie & Kommunikation GmbH

Bundesweiter Energievertrieb mit der 24/7 Energie & Kommunikation GmbH

Smart Market – Inhalte

4 Vorwort



6 Projektleitung



7 Marketing & Kommunikation



8 Energiehandel





10

Energiedaten-
management (EDM)



14

Handling & Billing



15

Energievertrieb



Vorwort



Erich Weber

Geschäftsführer
Tel.: 07321.328-269
Fax: 07321.328-181
markt@stadtwerke-heidenheim.de

Die 24/7 Energie & Kommunikation GmbH ist ein Tochterunternehmen der Stadtwerke Heidenheim AG - Unternehmensgruppe und wurde 2011 gegründet.

Sie steht seither für ihre Haushalts- und Gewerbekunden für einen bundesweiten Vertrieb von modernen Strom- und Gasprodukten. Die Tarifvarianten (Öko oder Nicht-öko, Preisbindung kurz oder lang, mit und ohne Grundpreis, verschiedene Vertragslaufzeiten, etc) sind vielfältig. Die Distribution erfolgt nicht nur klassisch, sondern überwiegend über Online-Kanäle. Der Service setzt auf moderne (Online-)Kommunikation und ist in der Abwicklung für den Kunden prozess- und kostenoptimiert.

Die Marken eliBa und Kaiser Energie stehen für günstige Konditionen, faire Vertragsbedingungen und einen guten Service.

Mit eigenen Experten in den Bereichen Handel, Vertrieb, Marketing, Energiedatenmanagement sowie Verbrauchsabrechnung und Marktkommunikation wurden erfolgreiche Produkte und Dienstleistungen für Kunden entwickelt, umgesetzt und am Markt eingeführt.

Unser Team kennt den bundesweiten Markt und die Möglichkeiten sich darin erfolgreich und nachhaltig zu etablieren. Es arbeitet auf Basis fundierten Wissens, reichhaltiger Erfahrung und eines umfangreichen Netzwerks. Optimierte Prozesse, kundenfreundlicher Auftritt und das Heben von Skaleneffekten ist unser tägliches Bestreben.

Mit unseren Produkten eliBa, Kaiser Energie und auch über die Hellenstein-Energie - Produktfamilie der Stadtwerke Heidenheim AG – Unternehmensgruppe können wir auf On- und Offline Verträge, AGB, Preisblätter, Tarifrechner, Kundenkorrespondenz, deutschlandweite Preisregelungen und -änderungen zurückgreifen. Gleichzeitig sammeln wir durch verschiedene zeitgleiche Vermarktungsstrategien je Marke und Energiesparte wertvolle Erfahrungen, die wir zur stetigen Fortentwicklung unseres Kundenangebots am Markt einsetzen können.

Vom Know-how profitieren auch andere Energieversorger, mit denen die 24/7 Energie & Kommunikation GmbH gemeinsam zur dortigen Unternehmenskultur passende Angebote entwickelt und bei der Realisierung im Alltag unterstützt.



Unser „Smart Market“ Angebot erhalten Sie bei uns gerne als Komplettlösung, um sehr schnell von bereits gemachten Erfahrungen profitieren und in den Markt einsteigen zu können. Sofern Sie bereits einzelne Bereiche selbst abbilden, bieten wir Ihnen unsere Dienstleistungen ebenfalls in einzelnen Bausteinen, die Sie beliebig – auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten – miteinander kombinieren können, an.

Mehr über unsere Lösung „Smart Market“ erfahren Sie auf den folgenden Seiten. Wir freuen uns über Ihr Interesse.

Der Geschäftsführer

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'E. Weber', written in a cursive style.

Erich Weber

Projektleitung



Die 24/7 Energie & Kommunikation GmbH baut auf langjährige Erfahrung im Bereich der Strom- und Gaswirtschaft auf. Wir versorgen unsere Kunden deutschlandweit zuverlässig mit Strom und Gas aus einem Portfolio an konventionellen und umweltschonenden Energiearten. Neben der Kundenbindung vor Ort gehört die bundesweite Kundenakquise zu einer immer wichtiger werdenden Kerndisziplin von Energieversorgungsunternehmen, Online und Offline.

Die 24/7 Energie & Kommunikation GmbH tritt deshalb auch als Dienstleister für Regional-, Stadt- und Gemeindewerke auf. Dabei greift sie auf bereits am Markt erprobte Energieprodukte und ein bundesweites Pricing zurück. Die fertigen Produkte können dabei in den einheitlichen Marktauftritt von Stadtwerken integriert werden. Im Rahmen unseres „Smart Market“ Angebots bieten wir Ihnen an, am Markt etablierte Strom- und Gasprodukte für Ihr Unternehmen einzusetzen. Diese passen sich Ihrem Unternehmensprofil an. Dabei unterstützt Sie die 24/7 Energie & Kommunikation GmbH nicht nur in der strategischen Planung, sondern auch in der gesamten Umsetzung, der Energiebeschaffung, dem Energie-Vertrieb und Marketing sowie der Abwicklung. Wir stellen Ihnen neben den Ideen, die notwendigen Materialien sowie die Ressourcen und Strukturen zur Verfügung.

Wir bleiben dabei anonym. Im Vordergrund stehen Sie und Ihre Kunden.

Unsere Lösung setzt sich dabei aus den auf den folgenden Seiten beschriebenen Bausteinen zusammen, die auch einzeln beauftragt werden können.

Für wen ist dies interessant?

- Für aktuell vor Ort erfolgreich agierende Stadtwerke, die im zweiten Schritt in den bundesweiten Energievertrieb einsteigen möchten.
- Für aktuell „einspartige“ Energieversorgungsunternehmen, die sich hin zum Mehrpartenunternehmen entwickeln möchten, um bei wachsendem Wettbewerb Cross Selling-Produkte rechtzeitig anbieten zu können.
- Für sich neu gründende Regional-, Stadt- oder Gemeindewerke bzw. Newcomer.
- Für Energieversorgungsunternehmen, die aus Einspar- oder Wachstumsgründen die Kooperation suchen.

Ansprechpartner:

Dorina Holldonner
Tel.: 07321.328-262
Fax: 07321.328-181
markt@stadtwerke-heidenheim.de

Wir beraten Sie gerne! Nehmen Sie einfach Kontakt mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner auf.



Marketing & Kommunikation



Im Rahmen unseres Smart Market Angebots oder auch als gesonderte Dienstleistung bieten wir unseren Kunden die Erstellung einer am Markt erprobten standardisierten Webpräsenz zum Online-Verkauf von Strom- und/oder Gasprodukten einer Marke inklusive Hosting und Software-Wartung an. Neben den technischen Anforderungen einer smarten Handhabung erfüllt unsere Smart Market - Website die Ansprüche übersichtlich, klar, offen und freundlich zu sein.

Das zeichnet unsere Smart Market-Website aus:

- Programmierung des Templates als Responsive Website zur optimierten Benutzerführung auch auf mobilen Endgeräten.
- Plattform zum Verkauf von bis zu 3 verschiedenen Stromprodukten. Erweiterung zum Verkauf von zusätzlich bis zu 3 Gasprodukten möglich.
- Kernstück der Website ist der Tarifrechner. Tarifdaten können flexibel ortsscharf für verschiedene Postleitzahlbereiche, Netzbetreiber und Abnahmemengen hinterlegt werden. Eine Unterscheidung in Geschäftskunden- und Haushaltstarife ist ebenso möglich.
- Exportfunktion der Tarifdaten zur Übermittlung an Vergleichsportale als Zusatzoption.
- Die Website erfüllt die Ansprüche übersichtlich, klar, offen und freundlich zu sein. Besucher finden sich dadurch rasch zurecht und kommen mit nur wenigen Klicks zum Ziel.
- Eine passende, auf den Online-Abschluss-Prozess abgestimmte Online-Korrespondenz als Textvorlage rundet das Angebot ab.
- Neben der Programmierung der Website und der erstmaligen Befüllung mit den von Ihnen gelieferten Inhalten bieten wir zudem das Hosting sowie die Software-Wartung als Option für die Website an.



Ansprechpartner:

Vincent Erhart
Tel.: 07321.328-371
Fax: 07321.328-181
marketing@stadtwerke-heidenheim.de

Wir beraten Sie gerne! Nehmen Sie einfach Kontakt mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner auf.

Weitere Marketingdienstleistungen über die Erstellung der standardisierten Website hinaus sind auf individuelle Anfrage möglich. Nehmen Sie hierzu einfach Kontakt zu Ihrem persönlichen Ansprechpartner auf.

Energiehandel



Das Zusammenspiel der Märkte wird komplexer. Wir ermöglichen von der Vollversorgung bis zur strukturierten Beschaffung individuelle Möglichkeiten des Energieeinkaufs unter Ausnutzung aller Chancen und gleichzeitiger Minimierung der Risiken. Erfahrene Portfoliomanager sind für unsere Kunden direkt am Markt aktiv.

Die Stadtwerke Heidenheim AG – Unternehmensgruppe ist ein erfolgreicher Energiehändler mit sehr guter Bonität und verfügt neben einem internationalen Händler-Netzwerk über direkte Börsenzugänge zum Spot- und Terminmarkt. Unabhängig von großen Energiekonzernen werden im Rahmen der strukturierten Energiebeschaffung zudem verschiedene Stadtwerke mit Strom und/oder Gas beliefert. Dabei bietet die Stadtwerke Heidenheim AG – Unternehmensgruppe neben dem günstigen und flexiblen Energieeinkauf weitere Dienstleistungen an:

- Mittelbarer Kundenzugang zum europäischen Großhandelsmarkt (OTC) und zum Spot- und Terminmarkt an den Energiebörsen EEX und EPEX über das Netzwerk und die Börsenzulassungen der Stadtwerke Heidenheim AG - Unternehmensgruppe. Außerdem ist eine gemeinsame Vorlieferantenauswahl möglich
- Flexible Beschaffung aus der Hand eines Lieferanten mit guter Bonität. Der Kunde profitiert zudem vom Bürgschaftspool der Stadtwerke Heidenheim AG - Unternehmensgruppe
- Zeit- und marktgerechte Angebotspreise
- Markteinschätzungen durch erfahrene Analysten
- Vollständige Preistransparenz
- Führen des Handelsbuches „HellensteinPortfolio profi Strom und Gas“
- Jeweils aktuelle Bewertung des Stromportfolios, inkl. Marktbewertung der offenen Positionen
- Transparente Darstellung der Chancen und Risiken
- Überwachung und Ausführung von Limit Orders (Stopp Loss/Take Profit)
- Monatliches, individuelles Reporting, zugeschnitten auf die (Gremien-)wünsche des Kunden



Ansprechpartner:

Frederik Gruschka
Tel.: 07321.328-368
Fax: 07321.328-181
handel@stadtwerke-heidenheim.de

Wir beraten Sie gerne! Nehmen Sie einfach Kontakt mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner auf.



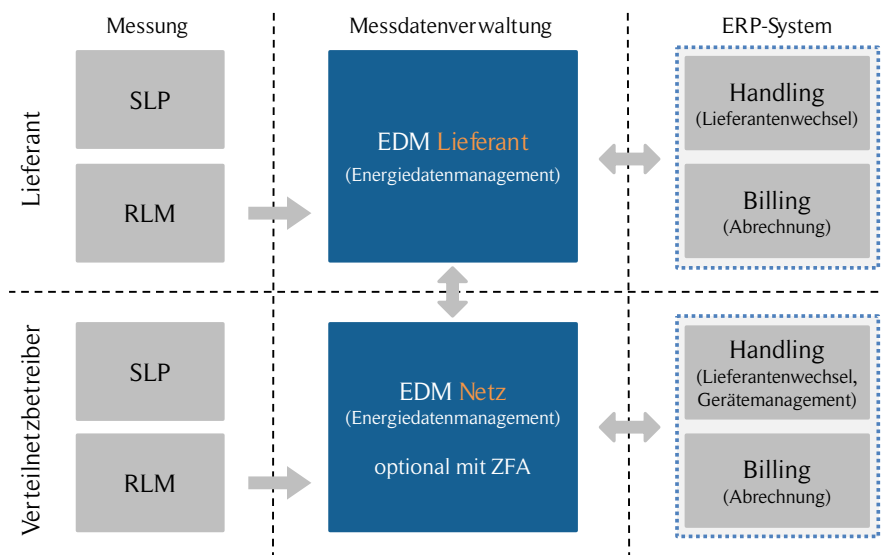
- Persönlicher Portfoliomanager als täglicher Ansprechpartner
- Unterstützung bei der Angebotsstellung für Endkunden und Bereitschaft zur Vollversorgung einzelner Verbrauchsstellen im Rahmen von gesondert zu vereinbarenden Lieferverträgen (Back-to-back-Beschaffung)
- Abwicklung des Fahrplanmanagements
- Führung und Abwicklung des Bilanzkreismanagements
- Bildung individueller Sub-Bilanzkreise
- und vieles mehr...

Energiedatenmanagement (EDM)



Unsere Energiedatenmanagement-Dienstleistungen für Stadtwerke organisieren wir im Rahmen unseres Smart Market-Angebots, welches die Verwaltung und Berechnung von Energiedaten im Strom- und Gasmarkt für die Marktrollen Vertrieb und Netzbetreiber umfasst. Dabei können unsere EDM-Dienstleistungen auch in einzelnen Modulen für bestimmte Energiesparten oder Marktrollen in Anspruch genommen werden.

EDM-Dienstleistungsmodulare innerhalb der Systemlandschaft



Ansprechpartner:

Frederik Gruschka
 Tel.: 07321.328-368
 Fax: 07321.328-181
 edm@stadtwerke-heidenheim.de

Wir beraten Sie gerne! Nehmen Sie einfach Kontakt mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner auf.

Gerne übernehmen wir für Sie alle Prozesse des Energiedatenmanagements, achten auf die Einhaltung der von den Regulierungsbehörden eingeforderten Pflichten und sorgen für kurze Durchlaufzeiten. Optimale Prozesssicherheit gewährleistet zudem eine ordnungsgemäße und vollständige Dienstleistungserbringung. Das Dienstleistungspaket „Energiedatenmanagement“ enthält für alle Marktrollen abgestimmte Standardprozesse. Durch die geschlossene Prozesskette profitieren Sie von kosten- und zeitsparenden Synergieeffekten. Gleichzeitig sichern Sie ein hohes Maß an Qualität, welches für alle Folgeprozesse wichtig ist.

EDM für den Vertrieb

- Mandantenfähiges EDM-System
- Standard-Schnittstellen zu VA-Systemen für Stammdatenpflege vorhanden



- Automatisierte Verarbeitung eingehender Lastgangdaten und Standardlastprofile (Strom und Gas)
- Erstellung von Schattenbilanzierungen und ggfs. Übergabe an VA-System zur Eingangsrechnungsprüfung von Mehrminderungen-Abrechnungen
- Sicherstellung der eingehenden und ausgehenden Marktkommunikation
- Bereitstellung von Energiedaten (Strom und Gas)
- Auf den Kundenbedarf abgestimmtes Reporting (Optional)

EDM für den Netzbetreiber (optional)

- Verteilnetzbilanzierung (Strom)
- Netzbilanzierung des Ausspeisenetzes (Gas)
- Bereitstellung der Deklarationsmeldung an den Marktgebietsverantwortlichen (Gas)
- Bereitstellung der Allokationstzeitreihen an die Marktpartner (Marktgebietsverantwortliche, Bilanzkreisverantwortliche und Transportkunden) im Gas
- Bereitstellung der bilanzierungsrelevanten Zeitreihen an die Marktpartner (Bilanzkreiskoordinator, Bilanzkreisverantwortliche und Lieferanten) im Strom
- Lieferung der Allokationsdaten für die der Mehr- und Mindermengenermittlung (Strom und Gas) im Abrechnungssystem
- Bereitstellung von Energiedaten
- Kopplung zum Abrechnungssystem (Strom und Gas)
- Zählerfernauslesung (optional)



Ihre Vorteile

- Übernahme aller EDM-Prozesse - kein Aufbau teurer Prozesse nötig
 - Sicherheit bei der Einhaltung der Vorschriften durch EnWG, MaBiS, GPKE und GeLi Gas, Netzzugangs-VO, GaBi, KOV IX, WIM etc.
 - Teilnahme an liberalisierten Marktprozessen möglich
 - Steigerung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit, Sicherstellung der Konkurrenzfähigkeit Ihres Unternehmens
 - Jederzeitige Aussagekraft durch Reporting und Systemzugriff gegenüber Kunden und Marktpartnern
 - Kürzeste Durchlaufzeiten und ein Optimum an Prozesssicherheit sowie Datenintegrität durch eine geschlossene Prozesskette
-

Sie erhalten über unser EDM-Team wichtige Informationen für Ihre Prognose und Beschaffung am Anfang der Lieferkette.

Zudem können Sie gerne unser Dienstleistungsangebot aus dem Bereich Handling & Billing in Anspruch nehmen, welches sämtliche Back-End-Themen vom Lieferantenwechsel bis hin zur Abrechnung Ihrer Energielieferungen managed.



Handling & Billing



Im Rahmen unseres Smart Market Angebots oder auch als gesonderte Dienstleistung bieten wir unseren Kunden alle Dienstleistungen rund um den Lieferantenwechselprozess bis hin zur Fakturierung. Wir sagen dazu: Handling & Billing. Die Dienstleistungen können im Baukastenprinzip angeboten werden.

Im Einzelnen bieten wir für Strom und Gas:

- Schaffung einer bundesweiten Marktkommunikation
- Abwicklung aller Lieferantenwechselprozesse aus Vertriebsicht
- Marktpartnerkommunikation
- Prüfung und Freigabe eingehender Netzentgeltrechnungen
- Zählerstandserfassung, Plausibilisierung und Abrechnung
- Debitorenmanagement und Mahnwesen
- Reporting
- Telefonische und schriftliche Betreuung der Marktpartner (nur Klärfälle)
- Zugriff für Sie auf alle Kunden- und Abrechnungsdaten

Handling & Billing Netz:

- Abwicklung aller Lieferantenwechselprozesse aus Netzsicht
- Zuordnung der Abnahmestellen an den jeweiligen Lieferanten
- Überwachung und Durchführung aller Lieferantenaktivitäten im Netzgebiet
- Erstellung und Versand der monatlichen Zuordnungslisten
- Erstellung Netznutzungsrechnungen und Mehr-/Mindermengen-Abrechnungen
- EEG- & KWK-Anlagen-Abrechnung inkl. Datenlieferung für die Testaterstellung



Ansprechpartner:

Matthias Schieb
 Tel.: 07321.328-276
 Fax: 07321.328-181
backoffice@stadtwerke-heidenheim.de

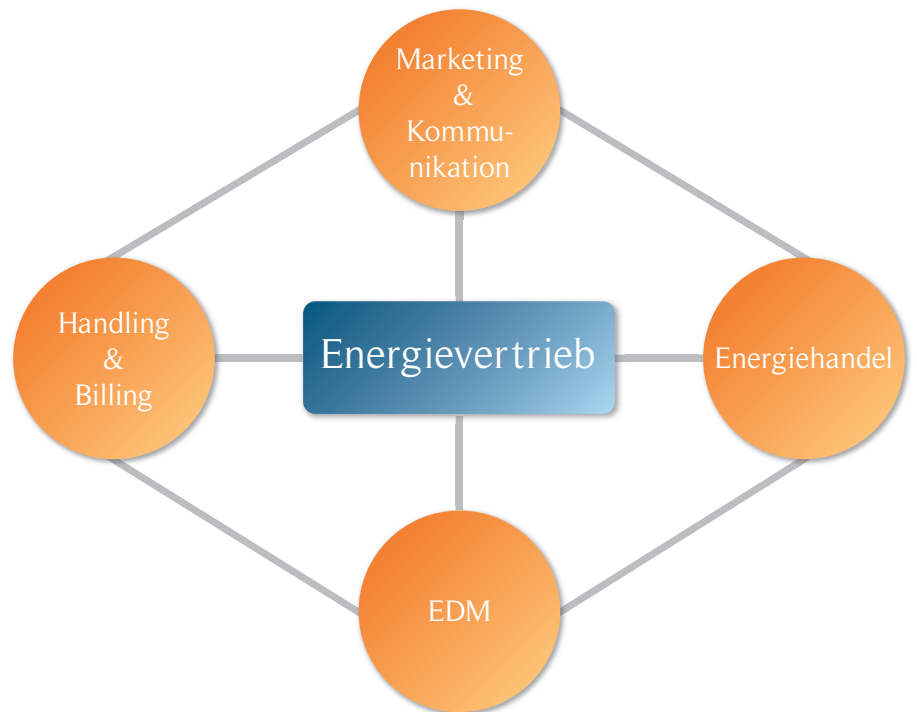
Wir beraten Sie gerne! Nehmen Sie einfach Kontakt mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner auf.



Energievertrieb



Unser Smart Market zielt mit seinen Leistungen darauf ab, alle dem Energievertrieb vor- und nachgelagerten Prozesse untereinander sowie auf den Hauptprozess Energievertrieb optimal abzustimmen.



Ansprechpartner:

Gerd Mühlberger
Tel.: 07321.328-161
Fax: 07321.328-211
vertrieb@stadtwerke-heidenheim.de

Wir beraten Sie gerne! Nehmen Sie einfach Kontakt mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner auf.

Im Sinne einer Komplettlösung und zur erfolgreichen Umsetzung bzw. Unterstützung Ihrer Vertriebsstrategien im Bereich der Tarif- und Industriekunden bieten wir Ihnen darüber hinaus auch essentielle vertriebsbezogene Dienstleistungen an.

Ihren Energievertrieb können wir durch folgende Leistungen unterstützen:

- Die Implementierung der Kundenhotline
- Die telefonische und schriftliche Kundenbetreuung (Inbound)
- Unterstützung bei der Gewinnung von Neukunden
- Schulung von Mitarbeitern in vertrieblichen Aktivitäten

Impressum

Herausgeber: 24/7 Energie & Kommunikation GmbH

Geschäftsführer: Erich Weber

Redaktion: Dorina Holldonner, Viktoria Liske,
24/7 Energie & Kommunikation GmbH

Fotos: Die Bildrechte liegen – soweit hier nicht anders vermerkt
– bei der 4/7 Energie & Kommunikation GmbH.

Auf den Seiten (v. l. oben nach r. unten):

1 (Umschlag) *Yuri Arcurs/Fotolia*;
2 & 3 *Edhar/Fotolia*; *kasto/Fotolia*; *pressmaster/Fotolia*;
everythingpossible/Fotolia; *Yuri Arcurs/Fotolia*;
6 & 7 *pressmaster/Fotolia*; *Yuri Arcurs/Fotolia*;
8 & 9 *kasto/Fotolia*; *Arto/Fotolia*; *yurolaitsalbert/Fotolia*;
10 *pressmaster/Fotolia*;
12 & 13 *everythingpossible/Fotolia*; *Yuri Arcurs/Fotolia*;
pressmaster/Fotolia & *Design by Freepik.com*;
14 & 15 *FotoEdhar/Fotolia*; *PureSolution/Fotolia*;
Alejandro Escamilla/Unsplash; *pikselstock/Fotolia*; *nyul/Fotolia*.

Produktion: Vincent Erhart,
24/7 Energie & Kommunikation GmbH



24/7 Energie & Kommunikation GmbH
Meeboldstraße 1
89522 Heidenheim